



愿景、使命价值观 和战略

— 如何在航空航天和国防领域践行 SURVITEC 价值观



愿景

“成为全球最值得信赖的重大安全和生存方案解决公司”

使命

“确保我们的客户为其员工和客户提供最适合的安全和救生设备”

价值观

- ✓ 确保安全和降低风险是我们一切工作的基石所在
- ✓ 我们承诺为客户创造实实在在的价值, 以赢得客户信任
- ✓ 我们关爱员工, 支持员工和团队发展
- ✓ 追求卓越是我们的工作目标
- ✓ 我们把握每次机会, 力求创新
- ✓ 诚信: 我们言出必行

战略

- ✓ 定义我们能够为其提供最优服务并创造价值的市场和客户
- ✓ 为客户提供并持续改进卓越运营支持
- ✓ 加大组织能力支持, 更好服务客户
- ✓ 提供正确的创新流程和渠道
- ✓ 确保我们为创造价值所作的投入和努力能得到充分的回报



价值观和行为

我们全体为实现同一个目标而努力,这点至关重要。为了实现业务增长,我们的个人目标必须与公司目标保持一致。在我们努力实现目标的同时,我们还必须清楚对我们重要的是什么,以及我们应如何行事。

为了实现业务增长,我们的个人目标必须与公司目标保持一致。在我们努力实现目标的同时,我们还必须清楚对我们重要的是什么,以及我们应如何行事。公司价值观是我们业务和行动策略的根基。我们希望员工在工作中能够始终践行这些价值观。我们坚信,践行这些价值观将助力我们打造一流的产品和服务。

正面行为有助于践行价值观,以下是摘录的一些示例:

确保安全和降低风险是我们一切工作的基石所在

- ✗ **不达标:** 走捷径或采取不安全行为。
不重视自己的错误。
不重视未遂事故或不关心他人安全。
- ✓ **达标:** 推广支持性和责任性文化,勇敢提出问题/承认错误,并重视自己的错误。
持续提高自身和他人安全和健康意识。

我们致力于为客户创造实实在在的价值,以赢得客户信任

- ✗ **不达标:** 在决策或采取行动时无视客户或不考虑客户需求(不论是内部还是外部客户)。
- ✓ **达标:** 理解为内部或外部客户发声的重要性,接纳其反馈并提升将来互动。
以坦诚透明的态度服务客户,只对能够提供的服务作出承诺。

我们关爱员工,支持员工和团队发展

- ✗ **不达标:** 不支持自身和他人发展。
单独工作,未意识到自己的不良行为对更大团队的影响。
- ✓ **达标:** 持续寻求自己、他人和自身团队发展。
具备同理心和自我意识,了解自身行为对他人的影响。

追求卓越是我们所有工作的目标

- ✗ **不达标:** 缺乏行为责任心。
时间管理不当,经常错过最后期限。
不惜一切代价追求结果。
- ✓ **达标:** 保持责任心,不断实现目标。
行事积极主动,敦促自己和他人持续进步。
积极解决问题,避免投机取巧。

我们把握每次机会,力求创新

- ✗ **不达标:** 未能抓住变化机遇,以消极/抵制态度回应。
在工作岗位上投机取巧或拖延/逃避改进。
- ✓ **达标:** 具备持续进取精神;适应并接纳变化。
愿意尝试新方法、流程、工作方式或技术以实现改进。

诚信 — 我们言出必行

- ✗ **不达标:** 随心所欲,不在 Survitec 的规范和规则下工作。看风使舵/言行不一,漠视他人。
对不同的人采用不同的说辞。
- ✓ **达标:** 能够阐明 Survitec 价值观并描述道德标准要求。言行一致,鼓励他人做出正确行为。
始终如一展现符合 Survitec 要求的行为,避免双重标准。

践行价值观

如何在您的岗位上“践行价值观”？无论您身处哪个岗位，都可以践行 Survitec 价值观。从生产到服务，从销售到客户服务或从财务到合规，我们的价值观是每个岗位的根基。

以下是我们员工‘践行价值观’的一些示例...





确保安全和降低风险 是我们一切工作的基 石所在

姓名： Terry Dunne
职位： 设施与维护主管
工作地点： Birkenhead
部门： 航空航天与国防
工作年限： 8 年

对于 Terry 来说,确保安全和降低风险与他的所有工作息息相关。Terry 曾发起一项大型 FOD (异物及碎片) 活动。活动的灵感来自于他参观过的行业合作伙伴和客户 BAE,随后他便在 Survitec 模仿了这项活动。他对持续改进和安全工作的热忱以及出色的工作表现获得了 BAE 认可,从另一个方面讲,这也是我们公司运营良好的反映。

我们致力于为客户创造实实在在的价值，以赢得客户信任。

姓名： Richard Colson
职位： JSF 高级现场工程师兼培训师
工作地点： 美国空军基地 Eglin
部门： 航空航天与国防
工作年限： 9 年

Richard 的首要任务是与客户建立良好的关系，赢得客户对 Survitec 的信赖。在 Eglin 工作的 9 年中，他培训了 9 名新同事，为 500 多名 F35 飞行员配备了装备。Richard 一贯注重细节，确保每次都为飞行员配备适当的装备。他严谨无误地对待每位飞行员，为其配置飞行装备。Richard 不断努力改善客户服务流程和提高客户服务质量。





我们关爱员工, 支持员工自身和团队发展

姓名: Vanessa Lönneker
职位: 特殊产品销售
工作地点: Eschershausen
部门: 航空航天与国防
工作年限: 7年

Vanessa 注重自身发展, 也支持身边同事的发展。在工作中, Vanessa 干劲十足、雄心勃勃, 不断超越自己, 担任销售的同时, 还在攻读经济学。Vanessa 一路高升到管理职位, 在获得培训执照后, 她热衷于回馈和帮助他人, 目前负责培训当地实习生。

追求卓越是我们所有工作的目标

姓名： Chris Clarke
职位： 航空航天技术经理
工作地点： Dunmurry
部门： 航空航天与国防
工作年限： 2.5 年

Chris 在所有工作中都追求卓越。他有着强烈的职业道德感，在关键行动中总是做到最好。Chris 与客户建立了稳健的关系，管理了一支年轻的工程师团队，培养他们每件事都要追求卓越的精神。





我们把握每次机会， 力求创新

姓名： Derek Ditchfield
职位： Despatch & Sub-Con Team Leader
工作地点： Birkenhead
部门： 航空航天与国防
工作年限： 19年

Michael 抓住每次机会力求创新。他的目标是设计出全天候保障客户安全的消防系统，这是他工作不可分割的一部分。Michael 还组织开展了实践培训课程，寻求改进系统设计的方法。

诚信： 我们言出必行

姓名：Gordana Joka
职位：Solutionist
工作地点：Sharon Center
部门：航空航天与国防
工作年限：13年

Jablan 坚持言出必行。他在工作中，恪守最高的个人诚信标准，不断超越自己，甚至在下班时间也是如此，确保始终为客户提供卓越服务。





支持员工发展

珍视我们的员工。我们致力于支持同事发展,正因如此,我们引入了稳健的 PDR 流程和学习与发展计划。“Survitec 人才”为清晰的目标设定和评估流程提供了框架。“Survitec 人才”还包括通过培训网站开展的支持职业发展、提高技能和增加知识的培训方案。

请访问“Survitec 人才”以查看您的 PDR 和培训网站,详细了解正向行为是如何推动您的的职业生涯发展,帮助我们实现愿景,完成使命,践行价值观和实施战略的。

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



获取“SURVITEC 人才”的更多信息

邮箱: survitecpeople@survitecgroup.com

您是否知道哪位同事在践行 Survitec 价值观方面表现优异?

邮箱: communications@survitecgroup.com

版权声明

本文稿中所有材料和信息的版权、商标、域名和其他知识产权均属 Survitec 集团所有。

保留所有权利。