



# ビジョン、ミッション、 価値観、戦略

- SURVITECの価値観を航空宇宙・防衛分野で実現する方法



# ビジョン

「重要な安全管理と救命ソリューションの分野において世界で最も信頼される企業となるために」

# ミッション

「顧客の皆様が、必ず、社員とクライアントに最も適した安全装備や救命装置を整備して事業運営を行えるよう確実に支援する」

# 価値観

- ✓ 当社が実行するあらゆることに不可欠なのは安全とリスクの軽減です
- ✓ 本当の価値と自信を顧客に届けることに全力を尽くします
- ✓ 当社では人材を大切にしており、個人としての発展、チームとしての発展を目指して人材に投資します
- ✓ すべての事業活動で卓越性の実現を目指します
- ✓ すべての事業機会でイノベーションを起こすことを目指します
- ✓ 誠実性：有言実行

# 戦略

- ✓ 価値を生み出すために当社が最も優れたサービスを提供できる市場や顧客を定義します
- ✓ 顧客にオペレーショナル・エクセレンスを提供し、継続的に改善していきます
- ✓ 顧客のために実行する組織的能力に投資します
- ✓ 適切なイノベーションプロセスとパイプラインを届けます
- ✓ 投資から最大のリターンを実現できるようにし、必ず価値を届けます



# 価値観と行動

当社の人材全員が、共通の目標達成に向けて取り組むことが非常に大切です。ビジネスが成長するには、社員ひとりひとりの目標が会社の目標と一致している必要があります。これらの目標達成に向けて取り組む一方で、当社にとって重要なこと、当社はいかに行動すべきかについても明確にする必要があります。

当社の事業、当社の活動の根幹にあるものは当社の価値観です。社員の皆様には、当社の価値観が溢れた労働環境の中で日々を過ごしてもらいたいと考えます。社員全員が、当社の価値観を実現することができれば、当社はどこにも負けない製品やサービスを提供できると確信しています。 **ポジティブな行動をすれば、当社の価値観の実現につながるはず**です。以下に例をご紹介します。

## 当社が実行するあらゆることに不可欠なのは安全とリスクの軽減です

- × **遵守できていない:** 省略をしたり、安全ではない行為をしたりする。自らの過ちを明らかにしない。他の人々の安全に関するヒヤリ・ハットや懸念事項を指摘しない。
- ✓ **遵守できている:** 恐れずに問題を指摘したり間違いを認めたり、自らの過ちを明らかにするなど、協力的で、問題があった場合に説明を行うよう努める習慣を促進する。常に、自分自身と他の人々の安全と健康を改善できるよう努める。

## 本当の価値と自信を顧客に届けることに全力を尽くしています

- × **遵守できていない:** 顧客を無視する。意思決定を行う場合や(社内外の顧客に対して)行動を起こす場合に顧客について考慮しない。
- ✓ **遵守できている:** 社内外両方の顧客の代理として行動することの重要性について理解する。顧客からのフィードバックに基づき将来のやり取りを改善する。社内または社外の顧客に提供するサービスに関して率直かつ透明性をもって対処し、実現できることについてしか約束しない。

## 当社では人材を大切にしており、個人としての発展、チームとしての発展を目指して人材に投資しています

- × **遵守できていない:** 自分、他人、チームの発展への投資をせず、孤立して仕事に取り組み、自分が好ましくない行動を取った場合に他人に及ぼしてしまう影響について関知しない。
- ✓ **遵守できている:** 常に、自分自身、他の人々、チームの発展に努める。共感の姿勢を持ち自己を認識し、自らの行動が他人に及ぼす影響について理解している。

## すべての事業活動で卓越性の実現を目指しています

- × **遵守できていない:** 取った行動について説明責任を負わない。時間管理ができておらず、締切に遅れることが日常にある。どんな犠牲を払ってでも結果にこだわらる。
- ✓ **遵守できている:** 説明責任を常に意識し、一貫して目標を達成する。積極的なアプローチを取り、継続的改善を目指すよう自分と他の人に促す。問題解決に努め、その場しのぎを避ける。

## すべての事業機会でイノベーションを起こすことを目指しています

- × **遵守できていない:** 変化を活用できるチャンスを見逃し、反応が否定的、または、抵抗を示す。その場しのぎの策を使ったり、引き延ばしにする、業務の改善を避ける。
- ✓ **遵守できている:** 継続的な改善を目指す姿勢を維持している。変化を肯定して受け入れる。改善を目指し、新しいやり方、プロセス、仕事の仕方、テクニックを試すことに積極的である。

## 誠実性 – 有言実行

- × **遵守できていない:** Survitecの規定やルールに従うのではなく、自ら独自のルールを設定する。様々に異なる状況において一貫したふるまいを取らない。言うこととすることが違う。他人に対して無神経である。相手によって言うことが変わる。
- ✓ **遵守できている:** Survitecの価値観について説明し、求められている倫理基準を説明することができる。教わったことを実践し、ふさわしい行動を奨励する。常にSurvitecで求められるふるまいを実行し、ダブルスタンダード(二重規範)は避ける。

# SURVITECの価値観を実践する

担当する役職で「Survitecの価値観を実践する」にはどうすれば良いでしょうか? 製造からサービス、営業からカスタマーサービス、財務、コンプライアンスまで、どんな役職の方でも、Survitecに価値をもたらすことができます。当社のあらゆる役職の根幹にあるものは、当社の価値観です。

当社社員がいかにして「Survitecの価値観を実践」しているのかをご紹介します。





## 当社が実行するあらゆることに不可欠なのは安全とリスクの軽減です

名前： Terry Dunne  
役職： 設備・メンテナンス担当リーダー  
勤務地： イギリス、バーケンヘッド  
部署： 航空宇宙・防衛  
勤続年数： 8年

Terryにとって、仕事のあらゆる面で、安全とリスクの軽減が非常に重要です。彼は、大規模なFODキャンペーンを統率しました。当社の産業パートナーであり顧客でもあるBAEを訪問したことがきっかけで開始されたプロジェクトです。BAEで実施されていたことをSurvitecでも実施することになりました。改善と安全を常に求める彼の姿勢と、彼の卓越した仕事ぶりがBAEに認められました。当社の事業の素晴らしさが表れています。

# 本当の価値と自信 を顧客に届けること に全力を尽くして います。

名前 Richard Colson  
役職： JSFシニアフィールドエンジニア兼  
トレーナー  
勤務地： アメリカ、フロリダ州、エグリン空軍  
基地  
部署： 航空宇宙・防衛  
勤続年数： 9年

Richardは、Survitecを信頼してもらえるよう、顧客と良好な関係を築くことを優先的に行っています。エグリン空軍基地での9年間では、9人の新入社員のトレーニングと、500人以上のF35のパイロットの準備訓練を行ってきました。常に細かいところまで注意を払い、パイロットがいつでも準備態勢にあるよう指導します。パイロットひとりひとりに対して非常に細やかに対応し、エラーなく航空機材の設定を行います。常にプロセスや整備の改善に努めています。





## 当社では人材を大切に しており、個人としての 発展、チームとしての 発展を目指して人材に 投資しています

名前 Vanessa Lönneker  
役職： 特別製品営業・販売担当  
勤務地： ドイツ、エッシャースハウゼン  
部署： 航空宇宙・防衛  
勤続年数： 7年

Vanessaは、自分自身だけでなく、周りの同僚の発展にも投資しています。意欲と夢に溢れ、一層の努力をし、仕事に加えて経済学の勉強にも取り組んでいます。熱心に働き管理職に昇進しました。トレーニングを提供する資格を取得した後は、指導に励み、他の人々を助けることに熱心で、現在では国内の人材へのトレーニングを担当しています。



# すべての事業活動 で卓越性の実現を 目指しています

名前 Chris Clarke  
役職： 航空宇宙担当テクニカルマネージャー  
勤務地： 北アイルランド、ダンマリー  
部署： 航空宇宙・防衛  
勤続年数： 2.5年

担当するあらゆる業務で卓越性を実現できるように全力で取り組んでいます。高い職業倫理観を持ち、重要な作業が常に必ず滞りなく完了するようサポートします。顧客と強固な関係を築き、若手エンジニアのチームを統率し、彼らに、あらゆる業務で卓越性を実現することの大切さを説いています。





## すべての事業機会で イノベーションを起こすことを目指しています

名前 Derek Ditchfield  
役職： 派遣・外注担当チームリーダー  
勤務地： イギリス、バーケンヘッド  
部署： 航空宇宙・防衛  
勤続年数： 19年

すべての事業機会でイノベーションを起こすことを目指しています。派遣部門で重要な改善を行ううえで、彼は重要な役割を果たしてきました。また、IFSの変更を大いに活用しました。イノベティブな、「できる」という信頼を勝ち取る態度により、常に他の人々に刺激を与えています。

# 誠実性： 有言実行

名前                   Gordana Joka  
役職：               ソリューション担当者  
勤務地：             シャロン・センター  
部署：               航空宇宙・防衛  
勤続年数：         13年

Gordanaは誠実に行動し、常に、自らの行動を言葉で説明します。落ち着いていて、一貫性があるため、複数の製品ラインで社員をトレーニングし、引き受けたあらゆる業務に誠実に取り組みます。こういった姿勢により、チームから、敬意と称賛を持って受け入れられています。





# 社員への投資

当社は社員を大切にします。社員への投資を行うことに全力を尽くしているからこそ、堅牢なPDRプロセスと学習・発展計画を導入しています。Survitecの社員は、明確な目標設定と評価プロセスのためのシステムを提供しています。これには、キャリアアップやスキルアップ、知識の改善をサポートするトレーニングプログラムも含まれています。トレーニング用ポータルからご利用いただけます。

Survitec Peopleにアクセスすると、PDRやトレーニング用ポータルから、ポジティブな行動が個人のキャリアアップをいかにサポートし、そして、このことが、当社のビジョン、ミッション、価値観、戦略の実現にどう役立つかについてより詳しく理解できます。

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



## SURVITEC PEOPLEの詳細

Email: [survitecpeople@survitecgroup.com](mailto:survitecpeople@survitecgroup.com)

Survitecの価値観の実現に特に秀でている人を知っていますか？

Email: [communications@survitecgroup.com](mailto:communications@survitecgroup.com)

## 著作権に関する通知

本プレゼンテーションにあるすべての資料や情報に記載されている著作権、商標、ドメイン名、その他知的財産権は、Survitec Group Limitedに帰属します。無断複製禁止。