



商业行为和道德规范



这是你们需要遵循的商业行为和道德规范。

我们每个人，无论员工、董事或高管，无论您是在 Survitec 全资公司还是在合资企业，都必须：
阅读它，理解它，最重要的是，如果你需要，就使用它。



目录

我们的首席执行官 (CEO) 的致辞。	第 4 页
什么是《商业行为和道德规范》	第 6 页
如何获取更多有关本规范的信息	第 7 页
遵守法律、本规范和 Survitec 政策.....	第 7 页
勇于发声	第 8 页
Survitec 热线。	第 9 页
杜绝贿赂、腐败、欺诈、回扣和洗钱。	第 10 页
礼品和款待.....	第 11 页
产品合规	第 12 页
维护帐簿和记录的准确性.....	第 13 页
适当的文件存档	第 13 页
利益冲突	第 14 页
反垄断和竞争规则.....	第 15 页
贸易管制	第 16 页
政治活动	第 17 页
健康安全的工作场所	第 18 页
没有歧视和骚扰的工作场所。	第 19 页
内幕交易	第 20 页
机密性和知识产权.....	第 20 页
个人数据保护	第 22 页
公平对待客户	第 23 页
现代奴役	第 24 页
财产保护	第 25 页
环境保护	第 25 页
通讯和社交媒体	第 26 页
公司记录	第 26 页
公司技术	第 27 页
Survitec 热线.....	s封底

我们的首席执行官（CEO）的致辞。

。《商业行为和道德规范》（以下简称“规范”）规范了在任何挑战和压力下我们的业务运营模式以及行事和决策方式，要求我们以最高标准的道德规范正直、诚信处世，遵守法律制度。

我们的规范也符合并反映了我们的核心价值观：

安全、客户、员工、卓越、创新和诚信。

这些价值观和本守则提供了一个基础。

Survitec在这个基础上建立并维持关系和声誉。在我们服务的行业中，我们提供关键的生存技术，以保护那些依赖我们的人--每一天。我们所服务的行业提供关键的生存技术解决方案，以保护那些依赖我们的人--每一天。

您阅读本规范时，请牢记，无论我们处于何种岗位或身处何地，本规范所界定的标准、期望和价值观适用于我们所有人。

这些原则适用于与我们合作的每一个利益攸关方包括我们的监管者、合作伙伴、供应商、客户和股东、以及我们工作所在的所有当地社区人员。

正如本规范是我们成功的根基，未能遵循本规范将会导致不良后果。

例如，可能遭受个人纪律处分，也可能会损害公司声誉，让公司遭受经济损失。

请务必牢记，我们对彼此和公司都有承诺：勇于报告任何我们已知的或怀疑、违反本规范并威胁到我们来之不易的声誉的情况。

在题为“勇于发声”和“合规与道德热线”的章节中我们对提出担忧问题相关的流程和材料进行了概述。

我们还想强调，我们对任何针对“勇于发声”而实施的报复行为持零容忍态度我们尊重每一个基于合理理由面对违规行为直言不讳的人。

感谢您为遵守和维护我们的价值观和本规范所做的努力。

Survitec 的定义来自于它的员工、我们对最高诚信标准的践行以及我们对卓越创新声誉的维护，这也是客户对我们每天的期许。



Robert Steen Kledal
首席执行官

价值观和行为

“价值观和行为”是我们商业行为和道德规范的框架。

我们的价值观定义了我们的身份以及我们的行为方式，即使在无人关注的情况下。该规范是一套界定我们自身行事方式的行为准则。



安全和减少风险是我们一切工作的组成部分

你提倡一种支持性和负责任的文化，提出问题，毫无畏惧地承认错误。并强调你自己的错误。你们坚持不懈地工作，以提高自己和他人的安全和福祉完善自己和其他人



我们致力于为我们的客户提供真正的价值和信心

在你的决策和行动中，你把客户放在第一位，无论是你的内部客户还是外部客户。你不断寻求机会来改善客户体验。你以正确的方式管理预期，做到公开透明。



我们关心我们的员工，并投资于他们作为个人和团队的发展。

你总是表现得最好，总是做正确的事情，即使在困难的时候。你继续发展你自己，以及你的团队。



我们不失时机地寻求创新

变化是帮助我们学习和成长的原因。你有一种持续改进的心态。你适应能力强，接受变化，愿意尝试新的方法、流程、工作方式或技术。当你在Survitec寻求创新时，只要你采取行动，失败是可以接受的--“快速失败，快速学习”。



诚信 - 我们言出必行

你可以解释Survitec的价值观，并根据Survitec的行为准则描述所需的道德标准。你总是实践并鼓励正确的Survitec行为，避免双重标准。



我们的目标是在所做的一切中追求卓越

你明白，作为世界领先的生存技术解决方案供应商，“这就够了”永远是不够的。在你的职责范围内，你要保持责任感，不断实现目标。你采取积极主动的方法，推动自己和其他人寻求持续改进。你不断寻找解决问题的方法，避免使用变通方法

什么是《商业行为和道德规范》？

本规范规定了公司所有员工均须遵守的规则、标准和行为。

该规范以我们的价值观和我们业务的适用法律为依据而制定。

“商业环境日益复杂，我们可能难以辨别正确的答案或行为时，可参照本规范做出正确选择。”

“商业环境日益复杂，我们可能难以辨别正确的答案或行为时，可参照本规范做出正确选择。”

务必做到：

- ✓ 了解并理解本规范
- ✓ 以身作则，确保您的团队成员查阅并理解本规范
- ✓ 了解并理解适用于您和您日常工作的公司政策、程序和标准
- ✓ 了解并理解适用于我们的法律法规，无论我们身在何处。
违反这些法律将导致我们公司以及相关个人受到严厉的民事和刑事处罚。
对潜在违规行为的调查代价高昂，还会干扰我们的业务，损害我们的声誉，并可能导致纪律处分
- ✓ 如果不确定如何处理某个情况，或者需要查找信息指导，请提出问题并寻求建议。
我们要共同努力打造和谐环境，让员工有信心勇于发声并提出担忧问题，担忧问题一经提出，就会要被严肃对待和跟进



本规范并非规范性文件，鉴于 Survitec 业务的全球性覆盖，本规范无法罗列出所有法律或公司要求。

因此，在根据本规范所载原则作出道德决策时，有时需要进行正确判断。

道德困境

如果您正面临进退两难的局面、不知如何解决，那么您应该寻求帮助。

您可以亲自、或通过电话、电子邮件向直属经理、法律部、合规部或人力资源部求助。

您还可以在本规范中找到 Survitec 热线的详细信息。

如果您无法立即联系到任何人，那么自问以下问题可能会有所帮助：

- ? 我正在做或正被要求做的事情是否符合法律、公平、道德和诚信要求？
- ? 如果我做了这件事，我会如何评价我自己？
- ? 如果我看到或无意中听到一些非法、不公平、不道德或不诚实的事情，如果我对此不作为，我的感受是什么？
- ? 如果我的家人和朋友知道我的行为（或不作为），我的感受是什么？
- ? 如果我的行为（或不作为）被媒体报道，大家对此会做何感想？
- ? 我是否能够坦率在法庭上解释我的所作所为（或没有作为）？

警惕以下短语：

- ! “不会有人知道。”
- ! “这件事在这里就是这么做的。”
- ! “所有人都这么做。”
- ! “我会做的/这件事已经做完了，但别问我怎么做的。”

How can you ask for help or find out more about the Code?

The document aims to provide an adequate amount of information regarding the Code and the policies and processes relating to it.

However, if you would like help or wish to know more, the sources of further information are:

- ✓ Your Line Manager
- ✓ Human Resources in your region
- ✓ Contacting any member of the Legal and Compliance Department by telephone, Skype or by email: compliance.support@survitecgroup.com
- ✓ The Survitec Hotline (available 24 hours a day, 7 days a week, which can be found at:

SURVITEC政策中心

您将看到本规范提及的各种政策和其他信息来源。

我们的政策、程序和管控措施对 Survitec 全球业务的运行方式至关重要。

这些政策、程序和管控措施存在即合理，未能遵循或遵守这些政策、程序和管控措施可能会导致纪律处分，包括解雇。

一些政策、程序和管控措施旨在确保遵守法律法规，另一些则体现了最佳实践。

即便是在无人监管的情况下，这些政策、程序和管控措施也应当被遵循。

因此，请抽出片刻时间[点击此处](#)仔细阅读 Survitec 政策，并熟悉 Survitec 政策以及所有与您和您的责任相关的其他政策。

如果您不确定哪些政策对您适用，请咨询您的经理。

如果您对政策、流程、程序或管控措施有任何疑问，请与政策持有人或法律与合规部同事联系。

进退两难的局面

您开车即将经过路口的停车标志。您还有 1 公里到家。您每天都要经过这个路口，除了交通高峰期这里都非常安静。对面道路的状况一目了然

问：您会怎么办？

答：根据交通规则，您应当停车。

当时是半夜。

您很累，想回家。您即将经过路口。视野清晰。您无视停车标志，直接通过了路口。没人看到。没人会知道。一位行人走了出来……您知道按照法律要求，需要将车完全停下。为保护其他道路使用者和行人的安全，该路口划定了停车区。一旦实施，这些道路使用者就依赖于您的遵从。本规范和 Survitec 政策、流程和管控措施的制定均出于相应原因。我们公司和同事相信您会自觉遵守本规范和 Survitec 政策、流程和管控措施。如果您认为本规范或任何 Survitec 策略、流程或管控措施需要改进，请勇于提出建议。不要忽视需要改进的地方。



遵守法律和本规范



诚信 - 我们言出必行

你可以解释Survitec的价值观,并根据Survitec的行为准则描述所需的道德标准。你总是实践并鼓励正确的Survitec行为,避免双重标准。

“...我们希望我们的供应商、承包商、代理商和其他商业伙伴在代表我们工作时能够遵循类似原则。”

我们必须遵守本规范的字面规定和精神宗旨。

本规范适用于 Survitec 及其子公司的所有员工和合同员工,以及所有高管和董事会成员。

此外,我们希望我们的供应商、承包商、代理商和其他商业伙伴在代表我们工作时能够遵循类似的原则,可在此处查看我们的第三方行为规范 ([点击此处](#))。

我们所有人都必须遵守业务运营所在国家/地区的全部适用法律法规。

外派人员通常还必须遵守其原籍国的法律。

如果您发现当地法律或法规与本规范或任何相关政策、程序或标准存在冲突,请咨询法务部。

未能遵循本规范和相关政策或适用法律会面临调查和纪律处分,可能被认定为严重不当行为,立即终止雇佣关系。

如发现犯罪活动,我们可以联系和协助相关执法部门进行执法。

未经法务部事先批准,任何人均无权废止本规范的任何规定。

勇于发声

我们都有义务指出潜在、可疑或实际违反公司政策或适用法律的行为。

- ✓ 通过勇于发声,我们坚守对诚信、正直和商业道德操守的承诺。
- ✓ 勇于发声有助于我们解决问题和担忧,避免公司问题恶化。

我们鼓励开放坦诚的沟通文化,分享担忧和提倡诚信。

所有经理都有责任对他们的直接下属和任何其他可能问及他们的员工保持一个“沟通的渠道”。

如果您有任何与道德合规有关的问题或想要提出担忧,您可以联系任何您能够与之自在交流的人员,包括任何经理或主管、法律与合规部或人力资源部同事。

您也可发送电子邮件至:

compliance.support@survitecgroup.com
或拨打 Survitec 热线



“我们旨在营建开放性的文化,赋予员工向相关部门询问本规范的相关信息及其在特定情况下含义的权力。”



进退两难的局面

您的经理正在与潜在客户共进晚餐。

他/她要求您去结账,他/她日后审批。

为避免在客户面前尴尬,您“同意结账”。

但是您知道,作为邀约晚餐的主人和公司的最高级代表,本应由他/她结账。

他/她的要求不符合公司内部控制和批准政策,您知道这种情况不是第一次发生。

您已经看到并听说您的经理有按照“自己的方式”行事的习惯,这或许不符合规范或道德操守,但是这种做法确实也带来了可观的商业效果。

问: 您该怎么办?

答: 勇于发声。

如果您不想向您的直属经理或您所在办事处的其他任何人员反映这种情况,您可以致电或发邮件给人力资源部或其他办事处的法律与合规部同事。或者,您可以使用 Survitec 热线进行举报。如果您选择匿名,公司将不会尝试辨识您的身份。

问: 您说出了情况害怕没人相信,害怕被您的经理“发现”,害怕会丢掉工作。我该怎么办?

答: Survitec 会认真对待并尊重所有的举报,并尽一切努力保证提出担忧问题人士的匿名性。如果因开展调查而导致无法保密,请记住, Survitec

不会容忍对任何勇于发声人员的任何形式的报复。因为这些人员对这些不符合规范的行为的认定理由合理,是为维护公共利益出于善意进行举报、提出担忧或协助调查的。

问: 如果我们勇于发声,是否会违背遵守经理指示或要求的文化?

答: 这种对文化的担忧是一种误解。所有文化都会尊重行事正直、诚实且符合道德规范的人。在 Survitec 的每一个办公室,我们有职责确保您能够在同事犯错或行为不当时提出担忧。请通过您认为您可以信任的任何渠道表达心声。

“‘我们鼓励开放坦诚的沟通文化。所有经理都有责任对他们的直接下属和任何其他可能问及他们的员工保持一个“沟通的渠道’。”

SURVITEC 热线

如果您对公司的某人提出担忧感到不安和害怕,或者您希望保持匿名,您可以通过电话或在线联系 Survitec 热线。

Survitec 热线由第三方提供商 Navex 提供和维护,全天候提供服务。

您可选择语言与接待员沟通或提出您所担忧的问题。

该热线面向所有办公室的所有员工以及我们的客户、供应商和广大公众。

有关如何联系 Survitec 热线提出担忧的详细信息,请参见此处 ([点击此处](#))。

Survitec 将尽一切努力保护举报内容的机密性以及举报或参与调查的人员身份。

但由于调查的性质或某些法律要求,有时可能需要披露某人的身份。

在这种情况下,我们将与举报人密切合作,以解决任何问题或担忧。

您的报告将得到尊重, Survitec 不会容忍对任何报告、提出关切或协助调查违反本守则的人进行任何形式的报复。

善意举报意味着您相信您所获知和提供的所有信息是真实的,无论这些信息后来是否有误。

如果您所在国家的当地法律限制使用 Survitec 热线和任何保持匿名的权利,请向法律与合规部、任何人力资源代表或员工委员会或工作委员会提出您的担忧。

遵守法律和本规范

“我们必须遵守我们业务运营所在国家/地区适用的所有反贿赂和反腐败法律。”

杜绝贿赂、腐败、欺诈、回扣和洗钱行为

我们绝不容忍且严格禁止贿赂、欺诈、洗钱、回扣、串通投标和任何其他不当付款或活动，无论涉及的是政府官员、私营机构的个人还是私营或国有企业。

我们每个人，包括所有员工、高管或董事，都必须遵守所有适用反贿赂和反腐败法律，无论是在我们业务运营的国家还是在适用的 Survitec 集团子公司成立或注册的国家。

许多国家/地区还要求本国国民在任何地方开展经营活动时都必须遵守本国的反贿赂和反腐败法律，例如，要求在英国工作的新加坡国民遵守新加坡和英国的反贿赂法律。

贿赂是绝不可接受也不能容忍的商业行为。

不允许亦不可代表我们支付疏通费或“润滑金”。

这意味着，我们不得为获取或留住业务或获得不当商业利益向任何政府官员或任何其他人士支付或提议支付或承诺支付任何有价物。

该禁令包括通过第三方提供、承诺、授权或给予任何有价物。

此外，禁止索取或收受贿赂。

Survitec 尽力通过自身员工开展业务，但在某些有限的情况下，公司会通过代理商、顾问和经销商等中间商协助其产品和服务的营销和分销。

每家中间商必须获得 Survitec 的正式授权人员的批准，必须具备诚信诚实的声誉和商业道德操守，并且必须是经过筛选和批准的与 Survitec 开展业务的合作方。

每家中间商和经销商必须接受和了解并始终遵守我们的标准。

简言之，我们的 Survitec 价值观对我们很重要，我们希望代表我们工作的伙伴也具备相同的价值观。

请查阅以下关键术语及其定义，以获得进一步的指引：

- “政府官员”包括当选或任命的官员、国家或地方政府员工、为国家工作或在国家所有或控制的公司（包括国家石油公司）工作的任何人员、政党官员或公职候选人、国际公共组织员工或根据当地法律被归类为政府官员的任何人员。

- “任何有价物”包括但不限于金钱、礼品、餐食和款待、娱乐、旅行和住宿费用、每日津贴、就业机会和慈善捐赠。

禁止为加快或确保政府行动向政府官员支付“疏通费”，除非在特殊情况下因为拒绝付款就会遭受暴力威胁或面临迫在眉睫的人身伤害。

对于此类有限情况，必须立即就付款进行报告，并在公司的账簿和记录中准确记录该“疏通费”以及与付款相关的所有事实和情况。

- “洗钱”是指通过商业交易处理通过恐怖主义、毒品交易和欺诈等犯罪活动产生的资金，以隐瞒收入来源、逃避申报要求或偷税漏税。

为防止洗钱，在与业务合作伙伴签订某些协议之前，必须进行合规尽职调查。

我们应该警惕洗钱活动，确保我们的业务合作伙伴保持实体存在，从事合法业务并拥有适当的合规程序。

- “回扣”是指某人因提供非法或违反公司政策的服务而得到或被承诺给予的金钱或与金钱同等的回报。

- “回扣”在订约和采购过程中最为常见，往往通过腐败或不道德行为签订合同或谋求工作。

确保与您合作的人员（包括我们的客户、承包商和供应商）知悉 Survitec 不会容忍贿赂或任何其他腐败和不道德的行为。

进退两难的局面

您正在办理海关手续，海关官员表示您的电脑需要许可证。

该官员说，如果您付给他 100 美元，他可以帮您拿到许可证，否则他将没收您的电脑，直到您离开该国才可归还。

您相信所有事情都必须按规则办理。

问：您该怎么办？

答：拒付钱，即使海关官员会没收您的电脑。支付任何“疏通费”均会违反公司政策。尽快致电或以其他方式联络 IT、法律与合规部的任何同事，说明情况。

您拒绝付钱，但是海关官员并没有拿走您的电脑，而是威胁说要拿走您的行李，包括您的手机，并把您带到拘留室。您开始真正担心自己的健康和人身安全。

问：您会怎么办？

答：您可以支付这笔钱，但之后您必须尽快通知您的经理或法律与合规部的任何同事，并尽可能详细地描述您的处境。这笔款项必须作为“疏通费”记录在公司账簿和记录中，并附上事件说明。

您正在协调外国政府机构官员的来访，他们将进行现场审计。

他们要求您为四位审计员出具一份邀请函申请签证，但实际上只有两名审计员会到达现场。

问：您该怎么办？

答：解释您不能出具与来访事实不符的邀请函。您也应该将此要求报告给您的直属经理。



礼品和款待

商务礼品和娱乐有助于巩固或发展与商业伙伴和其他第三方的工作关系。

然而，我们在提供或接受此类福利时，必须运用良好的判断力和道德操守进行决策。

我们还应知晓，部分国家/地区和组织对于赠送或接受任何礼品或款待设立了严格的限制或禁止条例。

Survitec 不鼓励接受商业伙伴的礼品或款待，包括当前或潜在的承包商和供应商。

任何礼品或款待不得影响您或他人的商业决策，也不得促成 Survitec 承担任何义务。

提供或接受任何礼品或款待必须：

- ✓ 符合所有适用法律要求
- ✓ 与所处情况相称且适当
- ✓ 出于合法商业目的
- ✓ 准确记入公司账簿和记录

向政府和政府官员提供某些福利时，须事先获批。

欲了解更多信息和指导，请参阅 Survitec 关于礼品和款待的政策 [\(点击此处\)](#)

如有问题或疑虑，请联系法律与合规部

您也可发送电子邮件至：

compliance.support@survitecgroup.com

进退两难的局面

在你们当地节日之前，公司的一位商业伙伴寄来一盒巧克力。

问：您会怎么办？

答：将这盒巧克力分给同事们品尝。

问：您会怎么办？

答：向您的经理或法律与合规部告知此事。您需要决定，是将该礼品作为办公室抽奖的奖品还是退还该礼品。

另一位商业伙伴联系您，“我想送您一件礼品，上面有您的名字。

寄送到您家更方便。

能否告知您的地址以便我们安排送出？”

问：您会怎么办？

答：立即联系经理或法律与合规部。商业伙伴、客户或供应商将礼品寄到您家是不合适的。



产品合规



我们的目标是在所做的一切中追求卓越

你明白，作为世界领先的生存技术解决方案供应商，这就够了“永远是不够的。在你的职责范围内，你要保持责任感，不断实现目标。你采取积极主动的方法，推动自己和他人寻求持续改进。你不断寻找解决问题的方法，避免使用变通方法

产品合规

我们的责任是设计、制造和营销救生产品。这种责任要求我们在方方面面追求卓越，意味着我们每个人都必须遵守与各产品和服务有关的适用法律要求和内部质量管控与标准。

也就是说，严禁以下行为：

- ✗ 篡改检测或检测结果；
- ✗ 采取有损产品合规性或完整性的产品审批或许可捷径；
- ✗ 对我们产品或服务的设计、性能、能力或属性作出错误陈述或虚假陈述。

进退两难的局面

管理层明确表示，必须在本周末前完成产品交付，而团队实际进度略有滞后。如果您的团队能够按时完成任务，你们都会获得奖金。



问：您看到同事没有注意到产品有缺陷而将其送入包装环节。

答：是的。

问：在休息时，您无意中听到，为了出货，同事忽略了一些缺陷/不合格的测试结果。您知道，将该批次纳入“出货检验”步骤以修复缺陷或重新检测将意味着交货延迟，无法获得奖金，并且公司可能必须向客户支付延迟交货折扣。

答：您必须通知您的直经理，或者如果您不确信您的提议是否会得到重视，您可以联系人力资源部或法律与合规部的任何同事。也可联系 Survitec 热线。

价值观和行为

维护准确帐簿和记录

我们需要根据我们业务所在国家/地区的财务和会计法律维护准确的账簿和记录。

我们绝不允许在账本中作虚假陈述或提供歪曲事实的信息。

我们每个人都有责任确保我们维护准确的交易记录、时间报告、费用账户和其他财务记录，以遵守公司对财务报告的内部管控。

这意味着我们不能：

- ✗ 故意扭曲或掩盖任何交易的真实性质
- ✗ 作出不完全准确的书面或口头陈述
- ✗ 出于任何目的设立任何未披露或未记录的资金或资产

我们有责任与内外部审计师合作，以审查我们的业务活动。

这一责任也适用于政府调查人员。

我们绝不能干涉或试图不当影响针对本公司的任何审计或检查。

进退两难的局面

您遗失了机票的收据。但您在机场买了一块几乎与机票价格相同的昂贵手表。



问：因为价值大致相等，能否用这只手表的收据来报销机票费用？

答：不能。所有费用报销必须随附原始收据，所有收据必须反映符合条件费用的实际支出。在这种情况下，您应该联系航空公司获取一份可用于报销的机票收据副本。

适当的文件存档

Survitec 希望所有商业交易都有适当的文件记录，以准确反映各方的意图。

如果有关于合同谈判、审查、执行、存放、管理和终止的具体政策和流程，则应理解并遵循这些政策和流程。

仅具备适当授权的人员才能签署协议。

进退两难的局面

您已经准备好和新客户签署价值 25 万欧元的大合同。

您的经理面临着增加销售额的巨大压力。

他/她将您叫到办公室，告诉他/她的工作目前陷入僵局，并要求您把该合同的

入计入截至明天的当季销售额中。

您知道合同一定会签，但客户目前不在地，明天不可能签下。



问：您会怎么办？

答：您必须将信息与所有相关文件和批复一起准确记入公司的账簿和记录。包括记录正确的日期。未能维护准确的账簿和记录可能被视为刑事犯罪。您也应将经理对您的要求进行报告。



利益冲突

“我们必须避免个人、社会、经济或政治利益与本公司的利益可能出现的冲突...”

利益冲突

我们必须避免个人、社会、经济或政治利益与本公司的利益可能出现的冲突，或可能被其他人认为存在上述冲突的情况。

如果可能出现利益冲突，应立即披露给您的经理或法律与合规部，并根据利益冲突政策进行记录，详情请见此处 [\(点击此处\)](#)。

必须了解的是，有些冲突能够调和，但某些利益冲突可能无法得到缓解或解决。

潜在利益冲突的示例包括：

- ✓ 个人投资或交易；可能影响公司最佳利益的财务利益，或在与 Survitec 有业务往来的公司中拥有的财务或个人利益；外部业务和其他活动：可能影响您在 Survitec 的客观性、积极性或业绩的利益，如第二职业或董事会成员资格；
- ✓ 个人关系：雇用、管理或以其他方式与以前的同事或家庭成员、亲密的私人朋友或与关系亲密人士建立业务关系；
- ✓ 接受礼品和娱乐：接受与 Survitec 开展业务往来的商业伙伴和其他第三方提供的某些礼品、膳食、款待、娱乐、旅行支持或其他有价值物；

如果您对是否存在利益冲突有任何疑问，请联系法律与合规部或发送电子邮件至

compliance.support@survitecgroup.com

进退两难的局面

问：您的孩子在申请公司的职位。您该怎么办？

答：通知您的经理和人力资源部门，并确保您本人不去影响任何面试决策过程

问：商务会议结束后，客户询问您能否帮她的儿子获得一些工作经验。您会怎么办？

答：您可能不会直接提供帮助，但是您可以向客户提供 HR 的详细信息，并建议她的儿子直接向 HR 申请任何实践机会。

您需要进行招标以确定某些服务的供应商。您叔叔经营的企业很可能是该项服务供应商的合适候选人。

问：您叔叔的企业能否进入投标流程？

答：能。您可以将这个机会告诉您叔叔。但是，您不得向您的叔叔提供任何机密或商业敏感信息。此外，如果他提交了投标书，您应该退出投标流程，不能收到任何关于竞标的信息；且如果您叔叔的公司成功中标，您也不能收到任何有关谈判或合同缔结的信息。

反垄断和竞争规则

Survitec 凭借其产品和服务的优势参与市场竞争，并按照所有适用的反垄断、竞争和贸易惯例法律要求开展所有业务。

反垄断法禁止竞争对手之间达成可能非法限制贸易或限制充分、公平竞争的协议或谅解，例如关于价格、市场份额、客户补偿、垄断、特定并购、价格歧视和操纵招投标的协议。

Survitec 不会容忍违反这些法律的行为，因此任何与客户、经销商、供应商和竞争对手直接互动的人员必须了解哪些活动可能违反法律。

如果您怀疑有人接洽您参加违反这些法律的活动，或者您无意中听到任何有关这类活动的讨论，您必须立即通知法律与合规部。

请联系法律与合规部的任何同事，或发送电子邮件至：

compliance.support@survitecgroup.com

进退两难的局面

您被要求假扮潜在客户致电竞争对手并索取报价。

问：您该怎么办？

答：拒绝这个要求。

这是获取竞争对手情报的不道德手段。

您还应当通知法律与合规部。

您正在参加一个周末聚会，与一位最近才开始为竞争对手公司工作的好友聊天。

您的朋友透露了一些您知道属于机密和商业敏感类的信息。

他/她还询问您明天是否可以过来进行讨论。

问：您该怎么办？

答：即使此人是您的密友，甚至是亲戚，披露和提议讨论此类信息也有可能非法。

您应立即中止对话，并通知法律与合规部。



贸易管制和反对偷税

漏税

贸易管制

违反国际贸易管制法将会受到严厉的民事和刑事处罚，并可能导致进出口权利被撤销以及声誉受损。

因此，您应了解您相关业务的出口、再出口和进口的适用法律法规。

这包括产品(包括任何软件和技术)和服务、最终目的地和任何中间目的地、最终用户和任何中介机构，以及产品和服务的使用目的。

请注意，贸易管制也涉及我们随身携带的个人和 Survitec 设备，如智能手机、平板电脑、笔记本电脑。

也包括了这些设备上的软件和数据。

应注意，贸易管制可能同样适用于仅供展示的产品。

因此，在出口任何产品之前，我们必须筛查我们的产品和技术信息，以核实确保出口管制可适用于任何产品，同时填写并归档所有要求的文件，并遵守任何法律或公司制定的限制或流程。

如果您对国际贸易管制的适用性有任何疑问，请致电或通过以下邮箱与您当地的出口管制官员或法律与合规部联系：

compliance.support@survitecgroup.com

贸易管制包括国际抵制、贸易制裁、外贸管制、出口管制、不扩散、反恐或类似法律。

请务必注意，这些法律可能变更，因此，当你不确定是否要与一些国家进行交易时，您应当向合规团队报告该国家的任何订单请求。

如需更多信息，请参考 Survitec 政策 [\(点击此处\)](#)

进退两难的局面

您收到一些文件，并被告知需签署以允许将某些产品交付给国外客户。您有权签署，但对某些文件内容存在疑问。

您被告知“这些文件都没有问题。只要在这里签字就行。”

问：您会怎么办？

答：您需要找到相关人员解释文件内容，如果文件确实没有问题，你应找到具有签署权限的合适人选来签署此文件。否则可能会出现错误，即该产品不允许交付至该目的地国或最终用户。这可能导致公司和员工面临民事、商业和刑事处罚的风险，也可能招致名誉损失。您不应签署任何您不理解的或不确定您是否有权签署的文件。

问：今天周五，现在离收件时间只剩 30 分钟，周一就是交付截止日。您会怎么办？

答：找人帮您。Survitec 公司实行开放政策，可以在周末和节假日随时可通过电话联络工作事宜。如果您无法找到您的经理或任何一位出口合规官，您应致电法律与合规部的同事。



政治活动漏税

Survitec 尊重员工利用私人时间自费支持私人政治活动的权利，但员工不得将公司财产、设施、时间或资金用于政治活动。

作为一家公司，Survitec 不支持也不向任何政党、任何民选职位候选人的竞选活动提供捐助(现金或实物)或支持任何当选官员。

“我们只能利用私人时间，自费参与政治活动。”

进退两难的局面：

在一次地方选举中，我参与了当地的政治活动。

我想举行一次聚会，邀请我方政党和支持者参加。

办公室有一间会议室很适合举办此类活动。我没有找到其他合适的会议地点，要不就是太贵。

问：我能否参与政治活动？

答：Survitec 尊重员工利用私人时间自费参与政治活动的权利。

问：我能否使用办公室的会议室？我甚至会支付所有茶点费用。

答：不可以。公司不允许利用公司设施、设备或资源参与政治活动。



反偷税漏税

为偷税漏税提供便利，以及未能采取合理措施对偷税漏税提供便利的行为进行阻止，均属刑事犯罪。如果公司未能采取合理措施阻止关联方从事或协助偷税漏税，则构成犯罪。

Survitec 应缴纳与业务相关的所有应缴税款。

员工不得在知情情况下协助任何人或公司(包括我们的客户、合资伙伴或员工)逃避适用的税收义务。

健康安全的工作场所



安全和减少风险是我们一切工作的组成部分

你提倡一种支持性和负责任的文化，提出问题，毫无畏惧地承认错误。并强调你自己的错误。你们坚持不懈地工作，以提高自己和他人的安全和福祉完善自己和他人的安全。

健康安全的工作场所

健康和安全的我们整个组织的关键职责。

我们绝不能无视健康和安全的，或对其标准进行降低或妥协。

我们必须始终注重细节，坚持质量和安全标准。

我们必须确保我们的设备、服务和产品符合我们工作相关的质量标准，遵守相关法律、法规和内部管控。

我们都应肩负起对我们自己、对同事和对公众的责任，关注安全问题，就安全问题勇于发声，并支持安全文化的持续发展。

我们必须了解并遵守与我们的工作活动有关的健康和安全法律、法规和政策。

- **畅所欲言：**如果您发现或怀疑工作条件不安全或存在重大安全问题，请报告该情况。
- **药物滥用：**我们应避免受到酒精等任何其他可能妨碍我们安全高效工作的药物影响。
- **暴力：**我们绝不容忍使用暴力。暴力包括在工作场所或可能与工作活动相关的其他环境中的暴力行为或暴力威胁。公司场地或代表公司开展业务时严禁携带未经授权的枪械、危险武器和违禁品。

进退两难的局面

您正在使用某台公司的设备。
您发现设备失灵。
有人过来要用它。



问： 您会怎么办？

答： 阻止该人员使用该设备。
在设备上贴出警示通知，并通知工程师。

**问： 您认为您能修好它。
您是否应该尝试？**

答： 您不应篡改或试图修理或调试任何机械或设备，除非您具备相应资质。

一名员工正在搬动救生筏，救生筏滑落掉到地上，差一点砸到另一位同事。

问： 他们应该怎么办？

答： 他们应将此事件作为未遂事件报告。
报告未遂事件是避免将来发生更严重事故或事件的重要环节。

没有歧视和骚扰的工作环境

我们致力于提供一个没有歧视和骚扰的平等机会的工作场所，每个人都受到礼貌、尊严和尊重。因此，每个人的人权都应该得到尊重。Survitec体现了对保护免受歧视的承诺，如联合国人权宣言中规定的国际标准。联合国人权宣言。

我们绝不容忍并严厉禁止种族、肤色、宗教、性别、国籍、婚姻状况、年龄、性取向或残疾状况等任何形式的歧视。我们承诺为所有员工和求职者提供平等的就业机会。

我们根据表现招聘、奖励和培养员工，并实行严格的公平工资政策。

我们禁止任何形式的骚扰，包括任何情况下(包括 Survitec 相关的社会活动)对任何员工进行的性骚扰和职场欺凌。

骚扰可以是身体、言语或视觉骚扰(包括不当的电子讯息、笑话、手势、图片或书面信息)以及具有性暗示或身体攻击性的不当身体或言语互动，通常包括任何不受行为接收者欢迎的行为，且该行为以产生恐吓、羞辱、敌视性或冒犯性的工作环境为目的或效果。

如需获取更多信息，请参阅此处的 Survitec 政策 [\(点击此处\)](#)。

进退两难的局面

同事说了些暗示性的话，让人感觉不适并觉得不妥。



问： 您会怎么办？

答： Survitec 不容忍任何形式的骚扰，并鼓励您将此事告知直属经理、人力资源部或法律与合规部的同事。
您也可以拨打 Survitec 热线进行举报。

问： 同事问起您的私生活，您觉得受到了冒犯。您也担心，涉及私生活的某些信息可能影响您在工作中的待遇。

答： Survitec 不容忍任何形式的骚扰、欺凌或歧视。员工有权保持个人生活的隐私。

问： 同事说了些暗示性的话。您对这个人有好感，也很想回应他。您相信有机会发展一段关系。您会怎么办？

答： 这是个人的决定。
但是，对你们双方来说，任何关系都不能妨碍你们作为 Survitec 员工应承担的职责。
例如，该关系不得产生任何利益冲突或导致披露一方有权接收而另一方无权接收的信息。

“我们必须确保我们的设备、服务和产品遵守我们工作的质量标准、法律、法规和内部管控。”



内幕交易

在 Survitec 工作，您可能会了解到一些重要的非公开信息，也就是所谓的“内幕信息”。内幕信息包括非公开的财务、运营或合同信息，或机密的客户或供应商信息。

Survitec 的员工、高管和董事不得利用 Survitec 的内部信息或与 Survitec 有业务往来的任何公司的内部信息。

这些利用内部信息的行为包括在任何交易所交易 Survitec 证券或债务工具、传递内幕信息或以其他方式利用内幕消息为他人谋利。

为谋取经济利益而利用或披露非公开信息或内幕信息属于犯罪。同样也是不道德行为。

公司在公开任何文件或新闻稿之前和之后，会将文稿的任何封锁开始期和结束期告知某些相关人员。

进退两难的局面

您正在和供应商谈判合同。谈判是保密进行的，您得知供应商股东非常看好该合同。



问：您是否能利用这些非公开信息购买供应商的股票？

答：不能。利用内幕信息谋取经济利益是违法行为。

问：您能否将这些信息披露给其他人？

答：不能。根据内幕信息提供“股票信息”是违法行为。此外，任何未经授权披露机密信息的行为均违反公司政策，可能使公司面临供应商就其违反保密协定申索的风险。

“..我们致力于妥善管理和使用个人信息。”

在经营业务的过程中，我们都有机会接触到个人信息，并要求将自己个人信息的某些方面委托给公司。

个人信息包括任何可以识别活人的信息，如政府颁发的身份证号码、电子邮件地址、家庭地址和电话号码，以及个人财务和健康信息和技术数据，如IP地址。如果没有具体的法律依据，某些敏感类别的个人信息不得被收集、使用或披露。例如，经有关个人的明确同意。

Survitec 致力于妥善管理和使用个人信息。我们只能为特定的商业目的收集、访问、使用或披露此类信息，不得与公司内部或外部没有合法商业需要的任何人分享此类信息。

我们有责任告知个人我们收集了他们的哪些数据、作何用途。

我们必须安全地储存、处理和处置这些信息。如果 Survitec 的工作职责需要您访问他人的个人数据，则您必须确保了解如何合法和安全地保护和处理这些数据。

如果您在 Survitec 工作期间有机会接触到他人的个人信息，您必须确保了解如何合法、安全地保护、处理或加工此类信息。

您可以在 Survitec 的政策中找到我们处理目的的细节以及关于保护个人信息的进一步指导(点击此处)。

许多国家和地区都有自己的数据保护或隐私法，对个人信息的使用进行管理。我们必须了解并遵守我们工作所在国家的具体要求。

如果你意识到任何实际或潜在的数据保护问题

违反，你必须通知数据隐私小组，地址是 data.privacy@survitecgroup.com

请联系人力资源部或与法律和合规部交谈

或发送电子邮件至

compliance.support@survitecgroup.com

保护个人数据



我们关心我们的员工，并投资于他们作为个人和团队的发展。

你总是表现得最好，总是做正确的事情，即使在困难的时候。你继续发展你自己，以及你的团队。

保护个人数据

在我们开展业务的过程中，我们都有权访问个人数据，并需要我们将自己的某些个人数据信息委托给公司。

个人数据包括识别健在人的任何信息，诸如政府发布的身份证号、电子邮箱址、家庭地址和电话号码，以及个人财务和医疗信息。

Survitec 致力于妥善管理和使用个人数据。

我们只能出于特定的业务目的收集、访问、使用或披露这些数据，不得与公司内外任何无合法业务需求需要获知此类数据的人员共享这些数据。

有关个人数据保护的特定目的和更多详细信息，请参阅 Survitec 政策 [\(点击此处\)](#)。

未经一项或多项特定法律许可(例如相关个人的明确同意)，不得向任何人披露某些敏感的个人数据。

我们有责任告知个人我们收集了他们的哪些数据、作何用途。

在当事人不知情以及在某些情况下不同意的情况下，获取和使用个人信息可能是非法的。

同样，在他人不知情或不同意的情况下使用属于他人的机密和专有信息，可能违反我们的商业协议或适用法律。

如果您意识到出现了任何实际或潜在的数据泄露，您必须通知数据隐私团队。

请联系人力资源部或法律与合规部，或发送电子邮件至：

compliance.support@survitecgroup.com

您也可发送电子邮件至：

data.privacy@survitecgroup.com



通常有一些简单的步骤可以用来保护公司持有的个人数据和机密信息。

- ✓ 确保收集、使用或披露个人信息的目的明确，并符合适用的法律和 Company 政策
- ✓ 除非得到授权，否则不要访问、使用或披露任何个人或机密信息，如定价、重大合同条款或知识产权等
- ✓ 避免在公共场所讨论公司事务、你的同事或客户，无论是与同事还是在电话中讨论
- ✓ 不要将公司的机密信息（包括个人信息）透露给未经授权的人，包括家人或朋友
- ✓ 在发送电子邮件、信息或信件之前，检查你要发送的人的姓名和联系信息，确保他们是正确的收件人
- ✓ 不要在公共场所或与合作伙伴、客户会面时打开公司文件。
- ✓ 当你与合作伙伴、客户、供应商或承包商会面时
- ✓ 在公共场所使用你的笔记本电脑、移动设备或公司文件时，要保护它们不被窥视。
- ✓ 确保你的笔记本电脑和移动设备在不使用时被密码锁定
- ✓ 如果你丢失或误放任何公司文件、设备或移动设备，你应尽快通知相关人员和 IT 部门，以便采取适当措施保护公司数据
- ✓ 任何要提供给第三方的公司机密信息都应按照保密协议披露，并标明为机密信息。
- ✓ 未经许可，不得向任何人披露第三方的机密信息
- ✓ 以安全的方式处理公司文件，如粉碎或储存在机密垃圾桶中
- ✓ 纸质记录或含有个人信息的保密记录在不使用时应锁在柜子里

“我们的数据、信息和知识产权必须受到保护。”

进退两难的局面

新工会向您询问销售部门接收新客户信息的流程。

你向新员工说明了流程情况，并询问他了解该流程的动机。

这名新员工告诉你，他复制了他原来单位的客户数据库，希望将其上传并添加到公司的数据集中。

问：您该怎么办？

答：向新员工解释因为违背了我们的核心价值观，我们不能接受他的行为。您还应将此情况告知您的经理、人力资源部或法律与合规部的同事。

您在工作中私下发现，您的一个同事兼密友，将被裁员。

问：您能否告诉他？

答：不能。这将违反您的保密义务。

您的同事身体不适，目前正在休假。您想寄一张“早日康复”的卡片给同事，但是您不知道同事的家庭住址。

问：您该怎么办？

答：去人力资源部询问该同事的地址。虽然他们不能透露地址，但他们将代您写上地址并寄出卡片。

茶水间通往工厂车间的路需要安全许可才能通过，而您没有安全许可。

一位有许可权限的同事说：“来，我带你过去。”

问：您会怎么办？

答：您没有进入工厂车间的权限，不应接受同事的建议。



公平对待客户



我们致力于为我们的客户提供真正的价值和信心

在你的决策和行动中，你把客户放在第一位，无论是你的内部客户还是外部客户。你不断寻求机会来改善客户体验。你以正确的方式管理预期，做到公开透明。

我们的声誉是我们成功的根本。

因此，我们应当以诚信、诚实、正直的态度公平对待所有客户和供应商，无论双方的价值观和关系持续时间。

在与第三方进行交易之前，按照我们的政策我们应进行尽职调查和第三方筛选，旨在选择和我们价值观和道德原则相似的第三方进行合作。

进退两难的局面

您是销售部门员工。

您意识到供应商交付的一些零件存在缺陷，这些零件将被安装到旗舰产品中。

零件需要重新订购，成品也需要重新测试。

这可能会使旗舰产品的交付出现某些延迟。

在客户跟进会议上，您的经理没有提及可能发生的延迟。

客户已表示，如果未能及时收到产品，他们会面临诸多挑战，包括成本和声誉损失。

问：您/您的经理是否应该告诉顾客？

答：作为一家企业，我们的声誉是我们成功的关键，我们必须在尊重的基础上以诚信、诚实态度对待客户。

应就交付时间和交付方式展开讨论，并向客户说明实际情况以维护公司声誉，除非您的经理相信确实能够按时交付产品。

贵公司一款产品的制造成本下降了 20%。

此番成本下降的消息，已在最近续签合同时传递给了您的一位客户。

问：是否应该给您的其他客户降价？

答：您不需要这样做，但您需要考虑各种商业和声誉状况。

Communities in which we work

我们认识到，我们能够持久改善业务运营所在社区的生活质量。

Survitec 承诺致力于直接和间接地改善我们所在社区的总体福祉，我们的每个业务合作伙伴、承包商和供应商也应遵守这些原则和标准。

每年，Survitec 团队都会通过参加 Survitec 的“目的日”活动，用一半的工作日来回馈他们生活和工作的社区。

通过支持环境、组织和可能比我们更不幸的人，我们团结一致，奉献我们的时间和资源，以达到互相帮助和保护地球的共同目的。

进退两难的局面

社区募捐日是支持慈善事业的一个良好途径，我们所有人都可以参与其中。

问：我能否这样做？

答：任何涉及当地社区的活动必须遵照公司政策开展并获得 Survitec 管理层批准。这些活动还须相关的 Survitec 职能部门参与，如营销、人力资源以及健康与安全等部门。

现代奴役

Survitec 绝不容忍现代奴役（包括强迫、抵债性或强制性劳动、人口贩运和任何形式的童工）。

我们致力于以道德和诚信方式开展所有商业交易和关系，致力于实施和提升高效的制度、管制和规范，坚决杜绝现代奴役或童工现象在供应链中出现。

请在此处参见 [Survitec 现代奴役声明](#) [\(点击此处\)](#)。

我们亦致力确保我们自身业务的透明度。

我们认为所有员工和工人都应被尊重基本人权，应被公平、诚实对待，我们希望所有承包商、供应商、第三方和其他商业伙伴都遵循同样的标准

如果您在 Survitec 及其客户或供应链中看到或听到任何奴役或人口贩运的情况，请联系法律与合规部或发送电子邮件至 compliance.support@survitecgroup.com

进退两难的局面

一个投标方的竞价远低于其他投标方。该投标的所有其他方面都完全合规。根据招标协议，您可以接受这一最低报价，但您怀疑该投标方未正确描述其项目制造地的条件。



问： 您会怎么办？

答： 进一步调查这件事。可能存在的风险是，出价最低的投标方为其工人提供了不合理的工作条件，或使用强迫劳动、契约劳工或童工。

保护财产



我们不失时机地寻求创新

变化是帮助我们学习和成长的原因。你有一种持续改进的心态。你适应能力强，接受变化，愿意尝试新的方法、流程、工作方式或技术。当你在 Survitec 寻求创新时，只要你采取行动，失败是可以接受的--“快速失败，快速学习”。

保护财产

我们必须保护公司实体财产免受盗窃、损坏、丢失或滥用。

公司实体财产包括 Survitec 产品、设施、工具、车辆、电脑、移动设备、其他商业设备和补给。

保护公司实体财产的行为还包括在花费公司资金（例如用于设备、补给、项目、顾问的费用或其他开支）时所运用的良好判断力。

保护环境

Survitec 致力于在所有业务领域保护环境。我们必须遵守并努力超越所有适用的环境法律法规的要求，包括但不限于以下方面：

- ✓ 危险品的分类和废弃
- ✓ 防溢和清理
- ✓ 空气排放和水质要求
- ✓ 产品规范

进退两难的局面

您和一位销售经理，我们公司的一个生意伙伴，是好朋友，你们经常一起外出吃饭叙旧（带有社交性质）。



问： 您是否可以使用公司信用卡支付餐费，并将其申报为商务晚餐？

答： 不可以。您使用公司资金支付社交场合的费用是不恰当的，即便是与业务伙伴。

进退两难的局面

当您结束一天工作准备离开公司时，您闻到一股强烈的溶剂味道，并注意到这些味道是从一个储存装置中发出的。



问： 您会怎么办？

答： 通知健康与安全部或现场经理。除非经过培训、授权并配备适当个人防护装备，否则切勿尝试打开装置。



“ Survitec 致力于在所有业务领域保护环境。我们必须遵守并努力超越所有适用的环境法律法规的要求...” ”

通讯和社交媒体

Survitec 的所有内外部通讯均应准确一致地反映我们的企业情况，这些内外部通讯须获得授权并遵守我们业务所在国家的相关法律、法规和标准。

Survitec 的所有内外部通讯均应准确一致地反映我们的企业情况，这些内外部通讯须获得授权并遵守我们业务所在国家的相关法律、法规和标准。

我们必须认真管理 Survitec 品牌，应谨慎将外部问询转介给适当人员。

媒体问询必须通过 communications@lifetecgroup.com 直接联系企业通信部，只能由我们的营销团队负责任何有关 Survitec 或其业务活动的公共通讯。

社交媒体改变了我们分享信息的方式。

Survitec 重视社交媒体的使用，但我们必须遵守公司关于在工作期间或工作之外使用社交媒体的政策，特别是在涉及 Survitec 及其运营、人员、竞争对手和/或其他业务相关事宜的任何通讯中。

在某些情况下，Survitec 可能会限制公司设备访问或使用社交媒体的能力。



公司记录

员工应理解并遵守 Survitec 的记录保留政策，其中包括维护所有文件和记录。

公司记录可能包括所有形式的纸质和电子文件（包括录音信息和电话会议）

以及公司的数据库、电子系统（包括

智能手机和平板电脑），我们的共享网络和物理数据存储记录。

我们必须正确和安全地存储公司记录，以确保

它们是准确的，并且在需要时可以被访问。保留要求可能包括根据公司政策和适用的法律和法规进行归档或销毁。这些保留要求适用于记录或文件，无论这些记录或文件是保存在公司发放的还是非公司发放的电子设备中，通常被称为“自带设备”或“BYOD”。

公司保留检查、审查和保护任何

公司电子设备上的任何数据、记录或文件，以及与之相关的任何公司数据、记录或文件档案、任何自带设备上的数据、记录或文件。

有时，你可能会被告知，你控制或保管的记录或文件被要求与法律事务、合规事务或政府调查有关。如果你收到这样的通知，你必须保留它，并且不得更改、隐瞒、删除或销毁这些文件，无论是实物还是电子形式的文件，直到你被告知这些物品不再需要保留。必须保存。

适用的 Survitec 政策的副本可以在这里找到

[\(点击此处\)](#)。

进退两难的局面

您正在审阅刚签署的合同。您注意到其中一项价格不正确。您确信双方已就实际价格达成了一致意见，所以您认为可以无需理会，然后进行了更改，替换了相关页面并存档。

问： 我能否这样做？

答： 不能。文件的任何变更必须得到授权。

您曾经和同事探讨过某款产品的一些潜在问题。数月后，客户向公司提出索赔。您意识到，如果您的相关电子邮件被发现，可能对公司无益。

问： 您是否可以将其删除？

答： 不可以。删除或篡改可能涉及法律案件或调查的数据和其他公司记录违反了公司政策，可能被视为非法行为。



公司技术

我们必须以专业、道德和合法的方式使用公司的技术。

你不得使用公司发放的 IT 设备，包括计算机或系统，下载、显示、发送或存储欺诈、骚扰、色情、淫秽或其他非法、不当或令人反感的材料。如果你收到任何此类材料，请通知法律或 IT 部门。

为了保护公司免受外部网络威胁，我们必须遵守，并且不脱离、关闭或规避任何 IT 系统的安全措施和内部控制。

本公司的技术和通信系统是在

在适用法律允许的范围内对公司的技术和通信系统进行监控和记录，以保护公司免受外部或内部威胁，并在适当情况下，防止或调查违反法律、本守则或公司政策的行为。在监控您对公司系统的使用时，我们将始终尊重您的隐私。

您可以在这里查看适用的 Survitec IT 政策 [点击这里](#)

进退两难的局面

您需要将一份文档从您的笔记本电脑传输到另一台设备。一位朋友将他的 U 盘借给您。

问： 您是否可以使用？

答： 不可以。只有受适当保护的安全设备才能连接到公司的笔记本电脑上。

您的孩子需要完成家庭作业。

问： 您能否将您的电脑密码告知您的孩子，让他使用电脑并完成作业？

答： 不能。公司设备只能用于公司业务，您的密码不得告知任何其他人。



“您不得使用公司发放的 IT 设备或系统下载、显示、发送或储存欺诈、骚扰、露骨、淫秽或其他非法、不当或冒犯性的内容。”

注意：你应该熟悉适用于你的角色和职责的政策。

SURVITEC 热线

澳大利亚

国际免费服务 (ITFS) 电话: 1-800-139957

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

巴林

直接接入

1. 从外线拨打您所在地的直接接入号码

2. 按照英文提示拨打 855-229-9304

巴林 (美国军事基地) 电话: 800-000-00

巴林 电话: 800-00-001

巴林 (移动电话) 电话: 800-000-05

比利时

国际免费服务 (ITFS) 电话: 0800-78755

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

巴西

国际免费服务 (ITFS) 电话: 0800-8920515

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

加拿大

直拨 电话: 855-229-9304

从外线拨打您所在地的直拨号码

中国

全球入站服务 (GIS) 电话: 400-999-4530

从外线拨打您所在地的 GIS 号码

塞浦路斯

直接接入 电话: 800-900-10

1. 从外线拨打您所在地的直接接入号码:

2. 按照英文提示拨打 855-229-9304。

丹麦

国际免费服务 (ITFS) 电话: 80-251000

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

法国

国际免费服务 (ITFS) 电话: 0800-917075

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

德国

国际免费服务 (ITFS) 电话: 0800-1800042

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

西班牙

国际免费服务 (ITFS) 电话: 999-971251

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

希腊

国际免费服务 (ITFS) 电话: 00-800-11002-8935

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

香港

国际免费服务 (ITFS) 电话: 800-908839

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

意大利

国际免费服务 (ITFS) 电话: 800-797458

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

J日本

国际免费服务 (ITFS) 电话: 00531-110303

..... 电话: 0066-33-830532

..... 电话: 0034-800-600152

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

荷兰

国际免费服务 (ITFS) 电话: 0800-0232214

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

新西兰

国际免费服务 (ITFS) 电话: 0800-447933

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

挪威

国际免费服务 (ITFS) 电话: 800-12183

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

巴拿马

直接接入 电话: 800-0109

巴拿马 (西班牙运营商) 电话: 800-2288

1. 从外线拨打您所在地的直接接入号码

2. 按照英文提示拨打 855-229-9304

波兰

国际免费服务 (ITFS) 电话: 0-0-800-1510052

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

葡萄牙

国际免费服务 (ITFS) 电话: 8008-11587

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

卡塔尔

反向收费电话/对方付费电话 电话: 704-526-1129

1. 从外线与您的当地接线员联系

2. 要求向美国拨打反向收费 (即“对方付费电话”), 电话号码如下

3. 所有反向收费/对方付费电话将由联络中心使用英文自动留言接收

韩国

国际免费服务 (ITFS) 电话: 00308-132884

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

瑞典

国际免费服务 (ITFS) 电话: 020-79-8389

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

土耳其

直接接入 电话: 0811-288-0001

1. 从外线拨打您所在地的直接接入号码

2. 按照英文提示拨打 855-229-9304

阿拉伯联合酋长国

直接接入 电话: 8000-021

阿拉伯联合酋长国 (Du) 电话: 8000-555-66

阿拉伯联合酋长国 (军事-劳军联合组织和移动电话) 电话: 8000-061

1. 从外线拨打您所在地的直接接入号码

2. 按照英文提示拨打 855-229-9304

英国

国际免费服务 (ITFS) 电话: 0808-234-7287

从外线拨打您所在地的 ITFS 号码

美国

直拨 电话: 855-229-9304

从外线拨打您所在地的直拨号码